

İADE & DEĞİŞİM TALEP FORMU

İade Fatura No1:

İade & Değişim Kodu

İade Fatura No2:

Kargoya Teslim Tarihi

Firma Ünvanı

Vergi No/ TC Kimlik No

Sipariş Veren İsim Soyisim

Telefon

E-Posta Adresi

İade Süreci Tamamlandığında Talebiniz

☐

Para İadesi

☐

Ürün Değişimi

Ödeme Türü Kapıda Ödeme/EFT Siparişi ise IBAN No:

İade & Değişim İstenilen Ürün & Ürünler

Sipariş No	Ürün Kodu	Ürün	Adet	İade & Değişim Nedeni Açıklaması

Not:

Tarih _________

İmza

İade Koşulları ile ilgili önemli bilgilendirme :

* Ürün/ürünlerin tüm aksesuarları orijinal ambalajı ile beraber kullanım hatası sonucu hasar görmemiş olması ve varsa siparişiniz sırasında hediye olarak verilen promosyon, kampanyalı ürünlerle birlikte anlaşma kargo firması aracılığı ile göndermeniz gerekmektedir.

* Eğer ürünün faturası şirket adına düzenlenmişse iade ürünlerin kabul edilmesi için iade faturası, iade irsaliyesi, mevzuat gereğince iade faturası düzenleyemeyen kuruluşların dekont ya da makbuz düzenleyerek bu form ile beraber göndermesi gerekmektedir.

* İade işleminin banka veya kart hesabınıza yansıma süresi ise bankanızın işlem sürecine göre değişkenlik gösterebilir.

* EFT/Havale ya da kapıda ödeme ile siparişinizi gerçekleştirdiyseniz form üzerinde IBAN bilgisini mutlaka belirtmeniz gerekmektedir.